



Réservation et dépôt

Lors de la réservation, le **paiement complet sera facturé** afin de garantir votre embarcation pour la date choisie. Un dépôt de sécurité de 150\$ est requis le jour de la réservation.

Arrivée à la marina

Nous demandons à tous les clients d'arriver **15 minutes à l'avance**. Cela nous permet de compléter le formulaire de décharge et, de vous expliquer les règles de sécurité et d'assurer un départ à l'heure prévue.

Sécurité et responsabilités

Le locataire est responsable de l'embarcation pendant toute la durée de la location et doit la retourner dans le **même état** qu'au départ.

Enfants et animaux de compagnie

Les enfants sont **les bienvenus** à bord. Des VFI adaptés sont disponibles, mais nous recommandons fortement d'apporter les vôtres pour un ajustement optimal. Les enfants doivent porter leur **veste de flottaison en tout temps**. Les chiens de 30lbs et + ne sont pas admis sur le ponton. Un frais de 30\$ supplémentaire est chargé lorsque vous avez un chien sur le ponton.

Conditions générales

- Le locataire doit être âgé de **18 ans et plus**, et toute personne mineure doit être accompagnée d'un adulte.
- Il doit être en mesure de conduire une embarcation de façon **responsable et sécuritaire**.
- Une **pièce d'identité** est requise.
- Des frais peuvent s'appliquer en cas de **retard**, de **bris** ou de **nettoyage supplémentaire**.
- Il est interdit de conduire une embarcation avec les facultés affaiblies par l'alcool, le cannabis ou toute autre drogue.

Conditions d'annulation

Le client peut annuler sa réservation **48 heures avant** le jour du départ. Peu importe le motif, **la location n'est pas remboursable**. En cas d'annulation, la réservation peut être **déplacée à une autre date**. En cas de **forte pluie** le jour du départ, l'activité peut être reportée à une date ultérieure.

Nous avons hâte de vous recevoir et de vous faire profiter d'une belle journée sur l'eau.